



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt "Podlaski Przemysł 4.0" dofinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021–2027
(numer umowy: FEPD.01.05–IZ.00–0087/23)

Szkolenie: Zarządzanie w erze AI – strategie, ludzie i automatyzacja

Czas trwania: 2 dni (16 godzin dydaktycznych)

DZIEŃ 1

Pre-test oraz diagnoza potrzeb szkoleniowych:

- przeprowadzenie pre-testu
- ocena dotychczasowego doświadczenia uczestników w pracy z narzędziami AI,
- rozpoznanie oczekiwań uczestników wobec szkolenia,
- przedstawienie struktury programu, celów dydaktycznych oraz zakładanych efektów uczenia się.

MODUŁ 1. JAK DZIAŁA WSPÓŁCZESNA SZTUCZNA INTELIGENCJA I GDZIE ZNAJDUJE ZASTOSOWANIE

Cel modułu: Zbudowanie praktycznego rozumienia sposobu działania współczesnych systemów sztucznej inteligencji, ich możliwości, ograniczeń oraz potencjalnych zastosowań zawodowych.

Zakres tematyczny:

- czym jest sztuczna inteligencja i generatywna AI,
- podstawowe zasady funkcjonowania dużych modeli językowych,
- podstawowe pojęcia: model językowy, prompt, token, kontekst, halucynacja,
- skąd biorą się błędy i pozornie wiarygodne odpowiedzi AI,
- możliwości i ograniczenia współczesnych systemów AI,
- przykłady zastosowania AI w środowisku zawodowym,
- przegląd dostępnych klas narzędzi i rozwiązań AI.



Polski Klaster Budowlany
Krajowy Klaster Kluczowy

PSDiK
POLSKIE STOWARZYSZENIE
DORADCZE I KONSULTINGOWE

CS CENTRUM SZKOLEŃ
AGNIESZKA SOBOLEWSKA



MODUŁ 2. SKUTECZNA KOMUNIKACJA I WSPÓŁPRACA Z AI

Cel modułu: Rozwinięcie umiejętności formułowania poleceń oraz prowadzenia uporządkowanej i iteracyjnej pracy z generatywnymi modelami AI.

Zakres tematyczny:

- zasady konstruowania skutecznych poleceń,
- określanie celu zadania i oczekiwanego rezultatu,
- przekazywanie modelowi właściwego kontekstu,
- definiowanie odbiorcy, zakresu i roli modelu,
- określanie struktury, formatu, stylu oraz poziomu szczegółowości odpowiedzi,
- wykorzystywanie przykładów, ograniczeń i kryteriów jakości,
- prowadzenie iteracyjnego dialogu z AI,
- dekompozycja złożonych problemów i zadań na etapy,
- ocena jakości i kompletności uzyskiwanych rezultatów,
- poprawianie nieskutecznych poleceń.

MODUŁ 3. PRAKTYCZNE WYKORZYSTANIE AI W CODZIENNEJ PRACY

Cel modułu: Nabycie praktycznych umiejętności wykorzystania sztucznej inteligencji do realizacji typowych zadań zawodowych oraz rozpoznawania procesów, w których AI może zwiększyć efektywność pracy.

Zakres tematyczny:

- tworzenie, redagowanie, skracanie i przekształcanie treści,
- przygotowywanie wiadomości, raportów, notatek, podsumowań i materiałów informacyjnych,
- praca z dokumentami i materiałami źródłowymi, wyszukiwanie i porządkowanie informacji, streszczanie i porównywanie dokumentów,
- praca z tabelami, zestawieniami i danymi,
- identyfikowanie trendów, zależności i istotnych informacji,
- tworzenie planów, harmonogramów, checklist i struktur działań,
- wykorzystanie AI w analizie problemów, generowaniu pomysłów i porównywaniu wariantów,
- identyfikowanie powtarzalnych i czasochłonnych zadań możliwych do usprawnienia z wykorzystaniem AI.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt "Podlaski Przemysł 4.0" dofinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021–2027
(numer umowy: FEPD.01.05-IZ.00-0087/23)

MODUŁ 4. BEZPIECZNE, KRYTYCZNE I ODPOWIEDZIALNE KORZYSTANIE Z AI

Cel modułu: Przygotowanie uczestników do oceny rezultatów generowanych przez AI oraz bezpiecznego wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji w środowisku zawodowym.

Zakres tematyczny:

- dane i informacje, których nie należy przekazywać do publicznych narzędzi AI,
- ochrona danych osobowych i informacji poufnych,
- tajemnica przedsiębiorstwa, własność intelektualna i dokumentacja wewnętrzna,
- anonimizacja i ograniczanie zakresu przekazywanych danych,
- błędy, halucynacje, uprzedzenia i nieaktualne informacje,
- metody sprawdzania poprawności, aktualności i wiarygodności odpowiedzi,
- odpowiedzialność użytkownika za wykorzystanie rezultatów pracy AI,
- znaczenie nadzoru człowieka nad procesem i wynikiem końcowym.



Polski Klaster Budowlany
Krajowy Klaster Kluczowy

 **PSDiK**
POLSKIE STOWARZYSZENIE
DORADCZE I KONSULTINGOWE

 **CENTRUM SZKOLEŃ**
AGNIESZKA SOBOLEWSKA

DZIEŃ 2

MODUŁ 5. STRATEGICZNE WYKORZYSTANIE AI W ORGANIZACJI

Cel modułu: Rozwinięcie umiejętności identyfikowania obszarów zastosowania AI oraz oceny wpływu sztucznej inteligencji na funkcjonowanie i rozwój organizacji.

Zakres tematyczny:

- identyfikowanie procesów i obszarów działalności o największym potencjale wykorzystania AI,
- analiza wpływu AI na model biznesowy, propozycję wartości, relacje z klientami i strukturę kosztów,
- wykorzystanie AI do analizy szans, zagrożeń i kierunków rozwoju organizacji,
- ocena zasadności wdrażania rozwiązań AI w wybranych procesach,
- planowanie integracji narzędzi AI z procesami i strukturą organizacyjną.

MODUŁ 6. AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH Z AI I NO-CODE

Cel modułu: Nabycie praktycznych umiejętności identyfikowania i automatyzowania procesów biznesowych z wykorzystaniem AI oraz platform no-code.

Zakres tematyczny:

- identyfikowanie powtarzalnych i czasochłonnych procesów możliwych do automatyzacji,
- zasady działania platform no-code i budowania przepływów pracy (workflow),
- wykorzystanie AI jako elementu zautomatyzowanego procesu,
- integracja narzędzi wykorzystywanych w codziennej pracy, m.in. poczty, komunikatorów i arkuszy,
- projektowanie prostych automatyzacji wspierających procesy administracyjne i zarządcze,
- ocena korzyści, ograniczeń i ryzyk związanych z automatyzacją procesów.



MODUŁ 7. GENERATYWNA AI W ZARZĄDZANIU I KOMUNIKACJI

Cel modułu: Rozwinięcie umiejętności wykorzystania generatywnej AI jako narzędzia wspierającego codzienną pracę menedżera i procesy zarządcze.

Zakres tematyczny:

- wykorzystanie AI w komunikacji, delegowaniu zadań i organizacji pracy,
- przygotowywanie informacji, podsumowań i materiałów wspierających zarządzanie zespołem,
- wykorzystanie AI do przygotowywania feedbacku i wspierania komunikacji z pracownikami,
- zastosowanie AI w analizie problemów i generowaniu wariantów rozwiązań,
- wykorzystanie AI jako wsparcia procesu decyzyjnego,
- identyfikowanie zastosowań AI zwiększających produktywność menedżera i zespołu.

MODUŁ 8. AI W ANALIZIE DANYCH I PODEJMOWANIU DECYZJI

Cel modułu: Nabycie umiejętności wykorzystania narzędzi AI do analizy danych oraz formułowania wniosków wspierających procesy decyzyjne i planistyczne.

Zakres tematyczny:

- przygotowanie i analiza danych biznesowych z wykorzystaniem AI,
- identyfikowanie trendów, zależności, odchyleń i anomalii,
- analiza danych sprzedażowych, finansowych i operacyjnych,
- wykorzystanie AI do wspierania prognozowania i analizy scenariuszy,
- przygotowywanie podsumowań i wizualizacji wspierających proces decyzyjny,
- formułowanie wniosków i rekomendacji na podstawie przeprowadzonych analiz.





Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt "Podlaski Przemysł 4.0" dofinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021–2027
(numer umowy: FEPD.01.05-IZ.00-0087/23)

MODUŁ 9. ODPOWIEDZIALNE WDRAŻANIE AI I ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Cel modułu: Przygotowanie uczestników do bezpiecznego i odpowiedzialnego wdrażania oraz wykorzystywania AI w organizacji.

Zakres tematyczny:

- identyfikowanie ryzyk związanych z wdrażaniem i wykorzystywaniem AI w organizacji,
- zasady klasyfikacji i ochrony danych wykorzystywanych przez systemy AI,
- bezpieczeństwo informacji i odpowiedzialność za wykorzystanie rezultatów AI,
- etyczne i transparentne wykorzystanie sztucznej inteligencji,
- określanie zasad korzystania z AI przez pracowników,
- opracowanie podstawowych założeń wewnętrznej polityki korzystania z AI (AI Policy),
- budowanie kultury organizacyjnej wspierającej świadome i odpowiedzialne wykorzystanie AI.



Polski Klaster Budowlany
Krajowy Klaster Kluczowy

PSDiK
POLSKIE STOWARZYSZENIE
DORADCZE I KONSULTINGOWE

CENTRUM SZKOLEŃ
AGNIESZKA SOBOLEWSKA



Post-test

Potwierdzeniem nabycia kompetencji jest osiągnięcie przez Uczestnika/Uczestniczki następującego zestawu efektów uczenia się:

Kategoria	Efekt uczenia się	Kryterium weryfikacji
Techniczne	Wykorzystuje narzędzia AI i platformy no-code do automatyzacji procesów biznesowych.	Rozpoznaje możliwości wykorzystania narzędzi AI i platform no-code w automatyzacji procesów
Przedsiębiorcze	Analizuje możliwości wdrażania sztucznej inteligencji w organizacji i jej wpływ na model biznesowy.	Identyfikuje obszary działalności organizacji, w których możliwe jest zastosowanie AI.
Zarządcze	Wykorzystuje generatywną sztuczną inteligencję do wspierania procesów zarządzania i komunikacji.	Wskazuje zastosowania AI wspierające komunikację i procesy zarządcze
Ekologiczne	Stosuje zasady bezpiecznego i etycznego wykorzystania sztucznej inteligencji w organizacji.	Identyfikuje zasady bezpiecznego i etycznego wykorzystania AI oraz ich wpływ na odpowiedzialne funkcjonowanie organizacji.
Inne - umiejętności cyfrowe	Wykorzystuje narzędzia AI do analizy danych i wspierania procesów decyzyjnych.	Identyfikuje zastosowania AI w analizie danych i procesach decyzyjnych w kontekście transformacji cyfrowej organizacji

